

Praktische gegevens

Datum

19 mei 2011
Onthaal vanaf 9.00 u

Prijs

260 €, excl. BTW
Syllabus, lunch, koffie, frisdrank,... inbegrepen

Locatie

Passade
Brusselsesteenweg 301, 2800 MECHELEN
Tel: 015 21 21 85 – Fax: 015 21 21 86
www.passade.be

Inschrijven?

U kan zich inschrijven voor woensdag 11 mei 2011 via:

- ✉ E-mail: info@act-desiron.be
- ☎ Fax: 011 27 52 53
- ✉ Post: Vredestraat 51, 3500 HASSELT



Vredestraat 51
3500 HASSELT
☎ (011)27 29 38
☎ (011)27 52 53
✉ info@act-desiron.be
🌐 www.act-desiron.be



Uitnodiging Studiedag 19 mei 2011

Synergie in schadebeheer:

1 + 1 = 3

Studiedag donderdag 19 mei 2011

Synergie in schadebeheer: 1 + 1 = 3

De term synergie wordt vaak gebruikt voor samenwerkingsverbanden waarbij het samengaan van de verschillende delen, meer oplevert dan de som van de delen. Tijdens deze studiedag willen we op zoek gaan naar praktijkvoorbeelden binnen de verzekeringscontext, waarbij samenwerking resulteert in een win-winsituatie op verschillende domeinen: snellere doorloop, lagere kostprijs en hogere tevredenheid. In de voormiddag besteden we aandacht aan schadebemiddeling. Een mooi voorbeeld van hoe samenwerking kan leiden tot een lagere kost, met een beter resultaat voor alle partijen. Sommige verzekeraars rechtsbijstand en BA stellen in complexe schadedossiers samen één bemiddelaar aan. Het eindresultaat van het schadebemiddelingstraject bestaat uit twee doelen: een door beide partijen geaccepteerd, geoptimaliseerd herstel en een hierop gebaseerde schadebegroting. Schadebemiddeling is een duidelijk voorbeeld van samenwerking tussen verzekeraars, die leidt tot een kostenbesparende, snelle en efficiënte afhandeling van een dossier, waarbij er oog is voor herstel en vergoeding (= synergie).

Deze vorm van samenwerking binnen schadebemiddeling is een aanpak die volop in ontwikkeling is. De toepassing van de methodiek toont echter nu al dat dergelijke samenwerking loont. ACT Désiron geeft U tijdens deze studiedag een beeld van deze recente evolutie met aandacht voor visie, theorie en praktijkvoorbeelden.

De namiddag wordt voorbehouden voor samenwerkingsinitiatieven tussen verzekeraars en andere sectoren. Welke samenwerkingsmogelijkheden zijn er met de zorgsector? Hoe zou een betere samenwerking met het VAPH de subrogatie vlotter kunnen doen verlopen? Hoe leidt de samenwerking tussen verzekeringen en werkgevers tot een efficiëntere re-integratie na een (arbeids)ongeval?

ACT Désiron hoopt u opnieuw te mogen verwelkomen op haar jaarlijkse studiedag!

Het ACT-Team

Programma

09u00	Onthaal
09u30 – 10u00	Inleiding – Synergie in schadebeheer: 1 + 1 = 3 <i>Mevr. Katrien Bruyninx, Ergotherapeute, Preventieadviseur ergonomie – ACT Désiron</i>
10u00 – 10u30	Bemiddeling: Inleidende beschouwingen <i>Dhr. Eric Lanckswert, Praktijkassistent bemiddeling en onderhandelen, Gastprofessor faculteit Recht – Universiteit Antwerpen</i>
10u30 – 11u00	Pauze
11u00 – 11u30	Bemiddeling in verzekeringsdossiers – Praktijkvoorbeelden <i>Mevr. Annemie Diegenant, Erkend bemiddelaar, Opleidster bemiddeling - Bemiddeling Diegenant.</i>
11u30 – 12u00	Naar Nederlands voorbeeld ? <i>Mr. Maarten H. Schikhof, Registerexpert – Van Dort Letselschade</i>
12u00 – 13u30	Lunch
13u30 – 14u00	Samenwerking met de zorgsector: 'Kan dit leiden tot een efficiëntere opvang voor slachtoffers van ongevallen?' <i>Minister Jo Vandeurzen, Vlaams Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin</i>
14u00 – 14u30	Samenwerking met externe diensten: Pro- actief re- integratiebeleid <i>Dr. Chris Verbeek, Directeur Medisch Toezicht – IDEWE</i>
14u30 – 15u00	Pauze
15u00 – 15u30	Samenwerking met het VAPH: Oplossingen voor knelpunten met betrekking tot subrogatie <i>Dhr. Sam Vanbastelaere, Diensthoofd Juridische dienst - VAPH</i>
15u30 – 16u00	Conclusie en vraagstelling <i>Mevr. Huset Désiron, Ergotherapeute, Drs. Arbeidswetenschappen, Eu. Ergonoom – ACT Désiron</i>
16u00	Receptie